

## PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

---

# Projekt YD36SIN

## Zpracování clientské databáze

YD36SIN – semestrální práce

ČVUT FEL

obor STM-Softwarové inženýrství, kombinované studium  
3. semestr

**Zpracovala:**

 Radoslava Jandová (jandora1)

V Praze dne 8. 11. 2010

## PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

---

### Obsah:

<b>1. Deklarace záměru</b>	0 str.
<b>2. Vize projektu</b>	0 str.
2.1. Definice pojmů	.
2.2. Specifikace činností v rámci předmětu projektu	
2.3. Shrnutí	
<b>3. Katalog požadavků</b>	0 str.
3.1. Systém slouží k evidenci klientů	
3.2. Systém slouží k rozdělení klientů do turnusů	
3.3. Systém umožní přidání nově získaných dat	
3.4. Systém slouží ke kompletaci turnusů	
3.5. Systém slouží ke zpracování jednotlivých turnusů	

## 1. Deklarace záměru

Zadavatel projektu organizuje a realizuje ozdravné pobyty pro své dětské klienty. Zadání projektu se týká zpracování klientské databáze, ve které jsou evidováni klienti přihlášení k účasti na pobytech. V databázi jsou vedeny veškeré údaje o klientech, které jsou pořizovány jednak ve fázi zadání klienta do databáze a jednak v rámci zpracování databáze. Při zpracování databáze jsou klienti rozdělováni do turnusů a skupin podle stanovených kritérií a vlastních požadavků. Databázi pořizuje větší počet pracovníků, zpracovává ji jeden pracovník. Po zpracování slouží databáze k sortování potřebných výstupů (seznamů) a jako informační zdroj pro všechny subjekty zainteresované v realizaci pobytů. Dokumentace projektu se zabývá pouze fází po odlet turnusu do lokality, neřeší činnosti spojené s realizací pobytu v lokalitě.

## 2. Vize projektu

V této části dokumentace jsou specifikovány jednotlivé činnosti vykonávané při organizaci a realizaci ozdravných pobytů, které zadavatel projektu pořádá.

### 2.1. Definice pojmů

V dokumentaci jsou používány tyto pojmy:

- zákazník = zadavatel projektu.
- pobyty = ozdravné pobyty, které zákazník organizuje a realizuje.
- klient = účastník ozdravného pobytu, tj. dítě ve věku 6 – 17 let.
- databáze = databáze klientů (klientská databáze), kterou zákazník v souvislosti s pobyty vytváří a vede.
- lokalita = místo konání pobytů, pobyty jsou realizovány ve dvou zahraničních lokalitách.
- turnus = jednotka pobytů, každý turnus má kapacitu 300 klientů, zákazník realizuje ročně celkem 10 turnusů (5 v každé lokalitě).
- skupina = jednotka turnusu, každý turnus je členěn na 30 skupin po 10 klientech. Kritérium pro zařazení klienta do skupiny je věk a pohlaví, event. vazba.
- doprovod = doprovodní pracovníci - každého turnusu se účastní 1 vedoucí turnusu, 4 sportovní animátoři, 30 vedoucích skupin, 5 praktikantů a 10 zdravotníků. Doprovod zajišťuje smluvní partner zákazníka.
- přihláška = dokument, který vyplňuje klient a který je podkladem pro zadání klienta do databáze.
- vazba = jde o vazbu klienta na jiného klienta (sourozenci, kamarádi, apod.) z důvodu zařazení klientů do stejného turnusu, skupiny nebo letu. Každý klient může mít vazbu na 0, 1 nebo 2 další klienty.
- návratka = potvrzení o účasti. Klient ji obdrží s vyrozuměním o zařazení do turnusu a vrácením návratky zákazníkovi potvrdí nebo nepotvrdí účast.
- let = klienti jsou přepravováni do lokalit letecky, každý turnus je přepravován dvěma lety. První s kapacitou 230, druhý s kapacitou 130 míst.

### 2.2. Specifikace činností v rámci předmětu projektu

Zákazník je organizátorem pobytů pro klienty ve věku 6 – 17 let. V jednom roce organizuje 10 turnusů ve dvou zahraničních lokalitách (5 turnusů v každé lokalitě). Kapacita jednoho turnusu je 300 dětí.

Klient je zařazen do databáze na základě přihlášky, která musí být podána na některém z pracovišť zákazníka (v rámci ČR má zákazník 15 pracovišť). Přihláška podléhá schválení revizním lékařem zákazníka a k dalšímu zpracování postupují pouze schválené přihlášky. Tyto jsou pracovníky expozitur zadány do vstupní databáze. Neschválené přihlášky jsou vráceny klientům. Při pořízení záznamu jsou do databáze vloženy základní údaje o klientovi a dále jeho požadavky na preferované turnusy a vazby na jiné klienty. Ve stanovený termín je vstupní databáze předána ke zpracování koordinátorovi akce.

Koordinátor sestaví ze vstupních databází, zaslaných z jednotlivých expozitur, jednu ústřední databázi, kterou dále zpracovává. Tato část zpracování obnáší následující kroky:

- kontrola duplicit – každý klient se v daném roce může zúčastnit pobytů pouze 1x,
- kontrola úplnosti a správnosti údajů – při nedostatcích je vyžádáno doplnění od „mateřské“ expozitury,
- rozdělení dětí do turnusů – podle možností je přihlíženo k preferenci turnusů uvedené klientem v přihlášce a dále je zohledňováno kritérium „vazby“,

## PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

- vyrozumění klientů o zařazení do konkrétního turnusu – písemné obeslání klientů. Obsahem zásilky je i návratka a avízo k úhradě pobytu.
- klienti, které nebylo možno zařadit z důvodu naplněné kapacity, jsou vedeni jako náhradníci.

V další části zpracování jsou do databáze postupně zaznamenávány údaje o vrácených návratkách a platbách. Tím je aktualizována skutečná obsazenost turnusů. Vrácením návratky klient:

- akceptuje zařazení a pobyt již uhradil = klient se pobytu zúčastní,
- akceptuje zařazení, ale dosud pobyt neuhradil = klient ještě může odmítnout,
- pobyt stornoval = klient se pobytu nezúčastní,
- žádá o přeřazení do jiného turnusu = klient se zúčastní v případě přeřazení,
- nereagoval, což může mít různé důvody, a proto je nutno tento stav (a důvod „bez reakce“) prověřit kontaktováním klienta.

Další fáze zpracování je zaměřena na kompletaci turnusů. Jde především o obsazení volných míst v turnusech. Tato část zpracování obnáší tyto činnosti:

- vyřizování požadavků na přeřazení do jiného turnusu,
- obsazování uvolněných míst náhradníky.

Příjem přihlášek trvá do naplnění kapacity pobytů a hlavní databáze je průběžně doplňována. Výše uvedené kroky se tak periodicky opakují vždy po obdržení nových dat.

Měsíc před zahájením každého turnusu je daný turnus „uzavřen“ a dále jsou samostatně zpracovávána data vždy pro konkrétní turnus. Výstupem tohoto zpracování je:

- rozdělení klientů do skupin – kritériem je věk a pohlaví klientů a požadavky na vazby. Současně je každé skupině přidělen jeden vedoucí z doprovodu.
- rozdělení skupin a doprovodu do letů – kritériem je skupina a sourozenecké vazby. Při rozdělení je nutno dodržet kapacitu letadel.

### 2.3. Shrnutí

Z výpisu činností je patrné, že jde o zpracování databází. Aktuálně jsou zpracovávány v běžně dostupných produktech Microsoft Office na běžných PC. Vstupní databáze jsou zpracovávány více lidmi v různých místech, a z tohoto důvodu je kladen požadavek zejména na využití softwaru až na 20 samostatných PC, na kompatibilitu softwaru a snadnou přenositelnost dílčích databází k centrálnímu zpracování. Všechny části zpracování jsou dotčeny lidským faktorem, což sebou nese riziko chybovosti. Projekt proto bude zaměřen na zefektivnění tvorby databází, snížení rizika vzniku chyb a dále možnost zpracování některých částí elektronicky bez zásahu lidského faktoru.

## 3. Katalog požadavků

### 3.1. Systém slouží k evidenci klientů

- 3.1.1. Systém umožňuje vložit klienta na základě schválené přihlášky.
- 3.1.2. Systém kontroluje úplnost vstupních údajů.
- 3.1.3. Systém neumožní vložení klienta bez zadání základních údajů určených zákazníkem.
- 3.1.4. Systém umožní vložení klienta bez zadání doplňkových informací.

### 3.2. Systém slouží k rozdělení klientů do turnusů

- 3.2.1. Systém je tvořen centrální databází, která je sestavena z dodaných dílčích databází.
- 3.2.2. Systém kontroluje duplicity.
- 3.2.3. Systém roztřídí klienty do skupin dle vazeb.
- 3.2.4. Systém roztřídí klienty do skupin dle turnusů – kritériem je priorita požadovaného turnusu a kapacita turnusu.
- 3.2.5. Systém označí náhradníky, tj. do turnusu nezařazené klienty.
- 3.2.6. Požadavek na výstup – písemné obeslání klientů.

### 3.3. Systém umožní přidání nově získaných dat i v průběhu zpracování

### 3.4. Systém slouží ke kompletaci turnusů

- 3.4.1. Systém poskytuje informace o obsazenosti turnusů – kritériem je potvrzení pobytu a platba.
- 3.4.2. Systém umožňuje přesun klienta do jiného turnusu.
- 3.4.3. Systém umožňuje zařazení klienta vedeného jako náhradník.

### 3.5. Systém slouží ke zpracování jednotlivých turnusů

- 3.5.1. Systém zpracuje každý turnus samostatně.

## PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

---

- 3.5.2. Systém rozdělí klienty turnusu do 30 skupin – kritériem je věk, pohlaví, vazba.
- 3.5.3. Systém přiřadí každé skupině jednoho vedoucí skupiny.
- 3.5.4. Systém přiřadí každému turnusu 1 vedoucí turnusu, 4 sportovní animátory, 10 zdravotníků a 5 praktikantů.
- 3.5.5. Systém rozdělení turnus do dvou letů – kritériem je kapacita letadla, sourozenecká vazba, skupina.
- 3.5.6. Požadavek na výstupy – seznamy skupin a letové seznamy.