

## PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

---

# Projekt YD36SIN

## Zpracování clientské databáze

YD36SIN – semestrální práce

ČVUT FEL

obor STM-Softwarové inženýrství, kombinované studium  
3. semestr

**Zpracovala:**

  
Radoslava Jandová (jandora1)

V Praze dne 21. 10. 2010

# PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

---

## Obsah:

<b>1. Deklarace záměru</b>	0 str.
<b>2. Vize projektu</b>	0 str.
2.1. Definice pojmů	0 str.
2.2. Specifikace činností v rámci předmětu projektu	0 str.
2.3. Shrnutí	0 str.

## 1. Deklarace záměru

Zadavatel projektu organizuje a realizuje ozdravné pobyty pro své dětské klienty. Zadáání projektu se týká zpracování klientské databáze, ve které jsou evidováni klienti přihlášení k účasti na pobytech. V databázi jsou vedeny veškeré údaje o klientech, které jsou pořizovány jednak ve fázi zadání klienta do databáze a jednak v rámci zpracování databáze. Při zpracování databáze jsou klienti rozdělováni do turnusů a skupin podle stanovených kritérií a vlastních požadavků. Databázi pořizuje větší počet pracovníků, zpracovává ji jeden pracovník. Po zpracování slouží databáze k sortování potřebných výstupů (seznamů) a jako informační zdroj pro všechny subjekty zainteresované v realizaci pobytů. Dokumentace projektu se zabývá pouze fází po odlet turnusu do lokality, neřeší činnosti spojené s realizací pobytu v lokalitě.

## 2. Vize projektu

V této části dokumentace jsou specifikovány jednotlivé činnosti vykonávané při organizaci a realizaci ozdravných pobytů, které zadavatel projektu pořádá.

### 2.1. Definice pojmů

V dokumentaci jsou používány tyto pojmy:

- zákazník = zadavatel projektu.
- pobyty = ozdravné pobyty, které zákazník organizuje a realizuje.
- klient = účastník ozdravného pobytu, tj. dítě ve věku 6 – 17 let.
- databáze = databáze klientů (klientská databáze), kterou zákazník v souvislosti s pobyty vytváří a vede.
- lokalita = místo konání pobytů, pobyty jsou realizovány ve dvou zahraničních lokalitách.
- turnus = jednotka pobytů, každý turnus má kapacitu 300 klientů, zákazník realizuje celkem 10 turnusů.
- skupina = jednotka turnusu, každý turnus je členěn na 30 skupin po 10 klientech. Kritérium pro zařazení klienta do skupiny je věk a pohlaví, event. vazba.
- přihláška = dokument, který vyplňuje klient a který je podkladem pro zadání klienta do databáze.
- vazba = jde o vazbu klienta na jiného klienta (sourozenci, kamarádi, apod.) z důvodu zařazení klientů do stejného turnusu, skupiny nebo letu. Každý klient může mít vazbu na 0, 1 nebo 2 další klienty.
- let = klienti jsou přepravováni do lokalit letecky, každý turnus je přepravován dvěma lety.

### 2.2. Specifikace činností v rámci předmětu projektu

Zákazník je organizátorem pobytů pro klienty ve věku 6 – 17 let. V jednom roce organizuje 10 turnusů ve dvou zahraničních lokalitách (5 turnusů v každé lokalitě). Kapacita jednoho turnusu je 300 dětí.

Klient je zařazen do databáze na základě přihlášky, která musí být podána na některém z pracovišť zákazníka (v rámci ČR má zákazník 15 pracovišť). Přihláška podléhá schválení revizním lékařem zákazníka a k dalšímu zpracování postupují pouze schválené přihlášky. Tyto jsou pracovníky expozitur zadány do vstupní databáze. Při pořízení záznamu jsou do databáze vloženy základní údaje o klientovi a dále jeho požadavky na preferované turnusy a vazby na jiné klienty. Ve stanovený termín je vstupní databáze předána ke zpracování koordinátorovi akce.

Koordinátor sestaví ze vstupních databází, zaslaných z jednotlivých expozitur, jednu ústřední databázi, kterou dále zpracovává. Tato část zpracování obnáší následující kroky:

- kontrola duplicit – každý klient se v daném roce může zúčastnit pobytů pouze 1x,
- kontrola úplnosti a správnosti údajů – při nedostatcích je vyžádáno doplnění od „mateřské“ expozitury,
- rozdělení dětí do turnusů – podle možností je přihlíženo k preferenci turnusů uvedené klientem v přihlášce a dále je zohledňováno kritérium „vazby“,
- vyzoomění klientů o zařazení do konkrétního turnusu – písemné obeslání klientů. Obsahem zásilky je i „návrátka“, kterou klient musí zaslat zpět, pokud akceptuje zařazení do daného turnusu, a avízo k úhradě pobytu.

Příjem přihlášek trvá do naplnění kapacity pobytů a hlavní databáze je průběžně doplňována. Výše uvedené kroky se tak periodicky opakují vždy po obdržení nových dat.

## PRACOVNÍ VERZE

Jednotlivé části projektu mohou být v průběhu vývoje projektové dokumentace modifikovány.

---

V další části zpracování jsou do databáze postupně zaznamenávány údaje o vrácených návratkách a platbách. Tím je aktualizována skutečná obsazenost turnusů. Vrácením návratky klient:

- akceptuje zařazení a pobyt již uhradil = klient se pobytu zúčastní,
- akceptuje zařazení, ale dosud pobyt neuhradil = klient ještě může odmítnout,
- pobyt stornoval = klient se pobytu nezúčastní,
- žádá o přeřazení do jiného turnusu = klient se zúčastní v případě přeřazení,
- nereagoval, což může mít různé důvody, a proto je nutno tento stav (a důvod „bez reakce“) prověřit kontaktováním klienta.

Další fáze zpracování je zaměřena na kompletaci turnusů. Jde především o obsazení volných míst v turnusech. Tato část zpracování obnáší tyto činnosti:

- vyřizování požadavků na přeřazení do jiného turnusu,
- obsazování uvolněných míst náhradníky.

Měsíc před zahájením každého turnusu je daný turnus „uzavřen“ a dále jsou samostatně zpracovávána data vždy pro konkrétní turnus. Výstupem tohoto zpracování je:

- rozdělení klientů do skupin – kritériem je věk a pohlaví klientů a požadavky na vazby,
- rozdělení skupin do letů – kritériem je skupina a sourozenecké vazby.

### 2.3. Shrnutí

Z výpisu činností je patrné, že jde o zpracování databází. Všechny části zpracování jsou dotčeny lidským faktorem, což sebou nese riziko chybovosti. Projekt proto bude zaměřen na zefektivnění tvorby databází, snížení rizika vzniku chyb a dále možnost zpracování některých částí elektronicky bez zásahu lidského faktoru.